



NOTICE EXPLICATIVE DU PORTAIL FAMILLES

Bienvenue sur la notice explicative du Portail Familles. Ce document a pour objectif de vous accompagner dans la prise en main et l'utilisation des différentes fonctionnalités proposées. Vous y trouverez des explications simples et détaillées pour faciliter vos démarches.

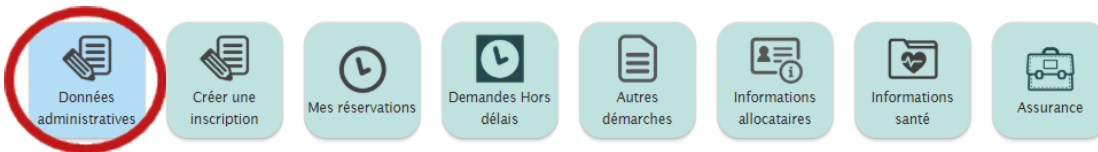
Sous chaque image, vous pourrez retrouver une description explicative vous guidant pas à pas dans les différentes étapes.

A - DONNÉES ADMINISTRATIVES

Mon tableau de bord



Ma famille



DONNÉES ADMINISTRATIVES

Enfant 1	Données administratives 2026-2027	
ENFANT 5	Données administratives 2026-2027	

Cette démarche est à réaliser chaque année pour chacun de vos enfants. Compléter de manière attentive le dossier administratif vous permettra d'accéder aux inscriptions et aux réservations pour votre enfant.

Cette démarche se déroule en plusieurs étapes :

- Mise à jour des coordonnées
- Mise à jour de votre quotient familial OU de votre revenu

À ce moment-là, pensez à revenir à l'onglet/page précédente, le dossier administratif n'est pas terminé.

- Mise à jour des données santé

À ce moment-là, pensez à revenir à l'onglet/page précédente, le dossier administratif n'est pas terminé.

Bien renseigner ses informations administratives est essentiel pour garantir l'accueil en toute sécurité de votre enfant, ainsi que la facturation correspondant à votre situation familiale et personnelle (quotient familial / avis d'imposition).

Sans dossier complet, vous n'aurez accès à aucune inscription et réservation pour les activités du Service Enfance Jeunesse Éducation.

DONNÉES SANTÉS

Informations Santé Pour l'ensemble de vos enfants, nous vous remercions de reprendre, vérifier et mettre à jour les informations santé (allergies, habitudes alimentaires, contre-indication...) en vous cliquant sur la dalle "Informations santé" ci dessous, dans la page principale, sélectionnez dalle "Informations santé" l'enfant concerné et cliquez sur "mettre à jour", refaite la démarche pour l'ensemble de vos enfants.

Une fois les informations santé complétées revenez à l'onglet précédent pour poursuivre le dossier administratif.



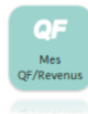
Cacher



En cliquant sur QF puis sur Informations santé, une autre page s'ouvre. **N'oubliez pas de revenir dans les données administratives afin de poursuivre la procédure et valider votre dossier.** À défaut, l'accès à l'étape suivante des inscriptions sera impossible.

INFORMATION ALLOCATAIRE / REVENUS

Informations allocataire / revenus Afin de validez le dossier merci de mettre à jour vos informations allocataire / revenus en vous rendant sur la dalle "QF/Revenus" et cliquez sur "mettre à jour".
Pensez à revenir sur cette page pour finaliser le formulaire.



Lorsque vous êtes sur la dalle « QF », déposez soit votre attestation de quotient familial CAF soit les derniers avis d'imposition en votre possession.

PIÈCES À FOURNIR



AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR

Attestation CAF



AJOUTER LA PIÈCE À FOURNIR

Avis d'imposition

AUTORISATIONS DE L'INSCRIT

* Autorisation photos et vidéos

- J'autorise l'utilisation de photographies de vidéos d'enregistrements sonores ou de textes présentant les activités réalisées : expositions articles de presse écrites et virtuels.
- Je n'autorise pas l'utilisation de photographies de vidéos d'enregistrements sonores ou de textes présentant les activités réalisées : expositions articles de presse écrites et virtuels.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Règlement intérieur consultable [ici](#).

- * Je déclare avoir lu et accepté les règlement intérieur Enfance et Jeunesse.
- * Je déclare exacts les renseignements portés ci-dessus

• Retournez sur les données administratives pour terminer votre démarche

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

27 avr. 2026	14:29		DEMANDE N° 142034 ENFANCE Données administratives 2026-2027 Enfant 1			
--------------------	-------	--	--	--	--	--

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (citoyen@espace-citoyens.net) de l'avancement de son instruction.
Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande dans la dalle "dernière demande" sur l'accueil de votre portail famille.

- Une fois déposé, consultez vos dernières demandes dans votre tableau de bord.

Mon tableau de bord



DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES

27 avr. 2026	16:47		DEMANDE N° 142047 ENFANCE Données administratives 2026-2027 ENFANT 5				Déposée
27 avr. 2026	16:47		DEMANDE N° 142046 ENFANCE Informations santé Enfant 1				Déposée
27 avr. 2026	16:46	QF	DEMANDE N° 142045 ENFANCE QF/Revenus - Déclaratif Enfance Jeunesse Education				Déposée

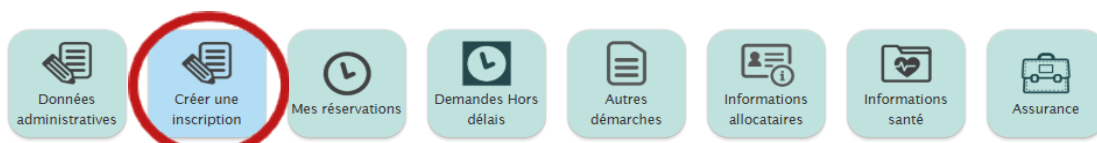
Dans vos dernières demandes vous devez retrouver : vos données administratives en statut « déposée », vos informations santé en statut « déposée » et votre QF en statut « déposée ».

Le statut changera en « traité positivement » ou « traité négativement » dès lors que nos services seront intervenus sur votre dossier. Il n'est pas utile d'appeler la mairie tant que votre dossier n'a pas été traité. Le délai de traitement est d'un à deux mois. **Aucun mail ne sera envoyé, pensez donc à vérifier cette rubrique pour suivre l'avancement de votre dossier.**

B - INSCRIPTIONS

Vous devez désormais procéder à l'inscription de votre enfant sur les activités souhaitées.

- Sur votre espace personnel, **choisissez le membre de la famille que vous souhaitez inscrire.**
- Choisissez l'option « **Créer une inscription** » puis cliquez sur la flèche correspondante : « **Temps forts 2026** » (pour les séjours et sorties temps forts) ou « **Jeunesse été 2026** » ou « **ALSH été 2026** ».
- Cliquez sur « **Commencer** » pour démarrer la démarche d'inscription puis passez les étapes jusqu'à validation.
- Votre inscription est enregistrée. Le message « **Nous avons bien enregistré votre demande** » apparaît.



CRÉER UNE INSCRIPTION

	Enfant 2	Restauration 2025/26	
	ENFANT 3	Restauration 2025/26	
	ENFANT 3	ALSH Mercredi 2025/26	
	ENFANT 3	Accueil Périscolaire 2025/26	
	ENFANT 4	Restauration 2025/26	
	ENFANT 4	ALSH Mercredi 2025/26	

INSCRIT

- Inscrit ENFANT 4
- * Catégorie de l'enfant
- Enfant Élémentaire
 - Enfant Élémentaire Privé
 - Enfant Maternel
 - Enfant Maternel Privé
- * Lieu de l'enfant
- Restaurant - Privé
 - Restaurant - Public

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

- **Si votre enfant est scolarisé en maternelle ou en élémentaire aux Halbrans** : sélectionnez « Enfant élémentaire » ou « Enfant maternelle » suivant le niveau de votre enfant puis « restaurant public »
- **Si votre enfant est scolarisé en maternelle ou en élémentaire à Saint-Joseph** : sélectionnez « Enfant élémentaire privé » ou « Enfant maternelle privé » suivant le niveau de votre enfant puis « Restaurant privé ».

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

27 avr. 2026	14:46		DEMANDE N° 142036 ENFANCE Restauration 2025/26 ENFANT 4		Traitée positivement	
--------------------	-------	--	---	--	-------------------------	--

Si vous êtes dans les délais, la demande se traite automatiquement.

C - RÉSERVATIONS

- Vous devez maintenant réserver les activités choisies. Cliquez sur le pavé, dans le cadre « **Mes réservations** », puis commencez la démarche.
- Sélectionnez **le ou les enfants** à inscrire, puis passez à l'étape 2.
- Sélectionnez **la date** de l'activité choisie, puis, pour réserver, **cliquez sur la croix verte**. L'action est à refaire pour chaque activité choisie.
- Après vérification des informations, **validez**.
- Pour une réservation ultérieure, cliquez sur l'activité que vous souhaitez modifier (symbole personnage ou panier), puis laissez-vous guider.

Ma famille

Données administratives	Créer une inscription	Mes réservations	Demandes Hors délais	Autres démarches	Informations allocataires	Informations santé	Assurance

MES RÉSERVATIONS

	Enfant 2	[NEW] ALSH Mercredis	Maison de l'Enfance	du 01/09/2025 au 03/07/2026	
	Enfant 2	Accueil Périscolaire	Accueil Périscolaire	du 01/09/2025 au 03/07/2026	
	Enfant 2	Restauration Scolaire	Restaurant	du 01/09/2025 au 03/07/2026	
	ENFANT 3	Restauration Scolaire	Restaurant	du 01/08/2025 au 03/07/2026	

ENFANT 3 - Restauration Scolaire - du 01/08/2025 au 03/07/2026 - Restaurant - RS Elem 1

Semaine Mois Réervations du 01/09/2025 au 03/07/2026 Mai 2026 Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction Tout cocher / Tout décocher

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
18	27/04 Repas <input type="checkbox"/>	28/04 Repas <input type="checkbox"/>	29/04	30/04 Repas <input type="checkbox"/>	01/05	02/05	03/05
19	04/05 Repas <input type="checkbox"/>	05/05 Repas <input type="checkbox"/>	06/05	07/05 Repas <input type="checkbox"/>	08/05	09/05	10/05
20	11/05 Repas <input type="checkbox"/>	12/05 Repas <input type="checkbox"/>	13/05	14/05	15/05	16/05	17/05

Rappel des délais de réservation ou d'annulation :

- En période scolaire : jusqu'au dimanche 23h59 pour la semaine suivante
- En période de vacances : 15 jours avant

D - DEMANDES HORS DÉLAI

Faites votre demande **avant 11h le jour** de la prestation réservée sur votre espace Portail Familles en cliquant sur Suivez le traitement de votre demande dans « Dernières demandes »

Aucun mail ne sera envoyé, pensez donc à vérifier cette rubrique pour suivre l'avancement de votre demande.

MON TABLEAU DE BORD

4

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Mes actualités
- Coordonnées
- Documents pratiques
- Mes QF/Revenus

Ma famille

- Données administratives
- Créer une inscription
- Mes réservations
- Demandes Hors délais**
- Autres démarches
- Informations allocataires
- Informations santé
- Assurance

DEMANDES HORS DÉLAIS

	Absences - Présences hors délai - SCOLAIRE	
	Absences - Présences hors délai - MERCREDI	

ACTIVITÉ ET JOURS CONCERNÉS

* Activité concernée

- Restaurant scolaire
- Accueil périscolaire matin
- Accueil périscolaire soir
- Transport scolaire



dates souhaitées pour la semaine en cours

- Lundi
- Mardi
- Jeudi
- Vendredi

Mon tableau de bord

4

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Mes actualités
- Coordonnées
- Documents pratiques
- Mes QF/Revenus

DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES

27 avr. 2026	15:04		DEMANDE N° 142039 ENFANCE Absences - Présences hors délai - SCOLAIRE		An		Déposée	
--------------------	-------	--	---	--	----	--	---------	--